

INQUÉRITO DE CONJUNTURA
REPARAÇÃO
AUTOMÓVEL

ANE CRA 2024



REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

A ANECRA assume o compromisso de responder a solicitações nacionais e internacionais sobre o Setor Automóvel em Portugal.

Contudo, ao contrário de outros setores, os dados disponíveis são escassos e desatualizados. Por isso, o Inquérito de Conjuntura Anual continua a ser a principal ferramenta para caracterizar o setor, identificar desafios e orientar a atuação da Direção da ANECRA.

Quanto vale o setor? Quantos trabalhadores emprega? Quais as maiores dificuldades enfrentadas? Estas são algumas das perguntas a que procuramos dar resposta com o Inquérito de Conjuntura 2024, direcionado à atividade de prestação de serviços.

A recolha de dados decorreu nos primeiros meses de 2025, por telefone e no site da ANECRA. Foram validadas 253 respostas, constituindo uma amostra representativa do setor, com base na atividade de 2024.

Nº INQUÉRITOS CONJUNTURA

A ANECRA realizou um Inquérito de Conjuntura, realizado desde o início do ano 2025, com o objetivo de caracterizar o setor, identificar tendências e dificuldades.

- Inquérito Conjuntura 2024: Reparação Automóvel



Inquérito Conjuntura 2024:
Reparação Automóvel

253
RESPOSTAS

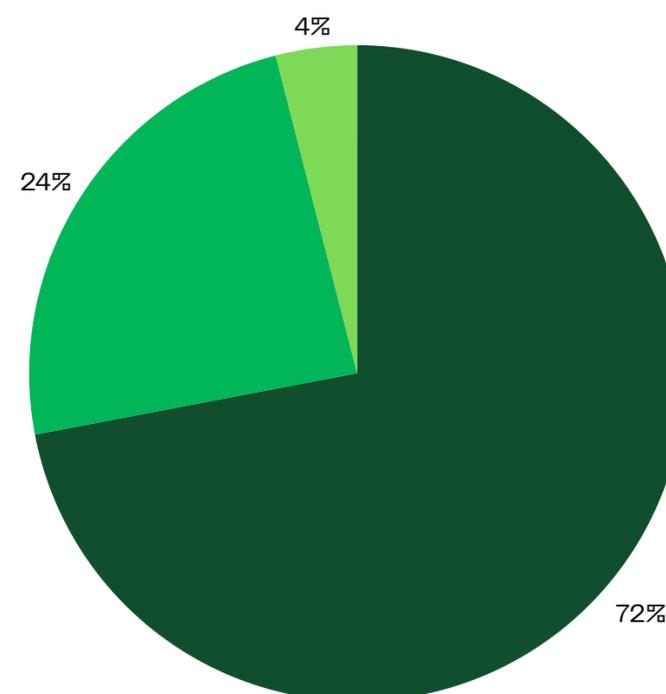
PERFIL DAS EMPRESAS

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

LIGAÇÃO À MARCA:



Reparação Automóvel: 96% são reparadores independentes



● INDEPENDENTE SEM LIGAÇÃO A REDE ● INDEPENDENTE COM LIGAÇÃO A REDE ● REPARADOR AUTORIZADO DE MARCA

PERFIL DAS EMPRESAS

(OUTROS DADOS)

ANO	EMPRESAS QUE INDICARAM TER LIGAÇÃO A REDE
2004	5%
2005	7%
2006	11%
2007	12%
2008	12%
2009	11%
2010	16%
2011	DADOS NÃO VÁLIDOS
2012	17%

ANO	EMPRESAS QUE INDICARAM TER LIGAÇÃO A REDE
2013	15%
2014	13%
2015	14%
2016	19%
2017	15%
2018	16%
2019	15%
2021	DADOS NÃO VÁLIDOS
2022	26%

ANO	EMPRESAS QUE INDICARAM TER LIGAÇÃO A REDE
2023	DADOS NÃO VÁLIDOS
2024	24%

ATIVIDADES E ESPECIALIDADES

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

Que tipo de veículos assistem?

LIGEIROS	98%
PESADOS	26%
MÁQUINAS INDUSTRIAIS	5%
MÁQUINAS AGRÍCOLAS	10%
MOTOCICLOS	6%
PEÇAS / ACESSÓRIOS	19%

ATIVIDADES E ESPECIALIDADES

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

Que tipo de Especialidades praticam nas Oficinas?

MECÂNICA	95%
BATE-CHAPA	49%
PINTURA	42%
PNEUS	33%
AR CONDICIONADO	65%
VEÍCULOS ELÉTRICOS	22%
GPL	5%
PRONTO-SOCORRO	5%

RECURSOS HUMANOS

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

Mediana de 5 funcionários
produtivos e 2 não produtivos

Idades médias:

↳ mecânicos (41)

↳ bate-chapas (49)

↳ pintores (45)

PREÇO HORA

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

Em média, das viaturas assistidas, 2% são viaturas elétricas. Na mediana o preço-hora para viaturas elétricas é 36,00 €.

31/12/2023	31,54€
31/12/2024	34,03€



57% das empresas referiu já ter aumentado ou tenciona aumentar o preço-hora em 2025.

*Os valores indicados não incluem o IVA.

ASSISTÊNCIA VEÍCULOS ELÉTRICOS

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:



Em média, das viaturas assistidas, 2% são viaturas elétricas.



Estas correspondem a 1,7% na faturação.



Na mediana o preço-hora para viaturas elétricas é 36,00 €.

GRANDES CLIENTES

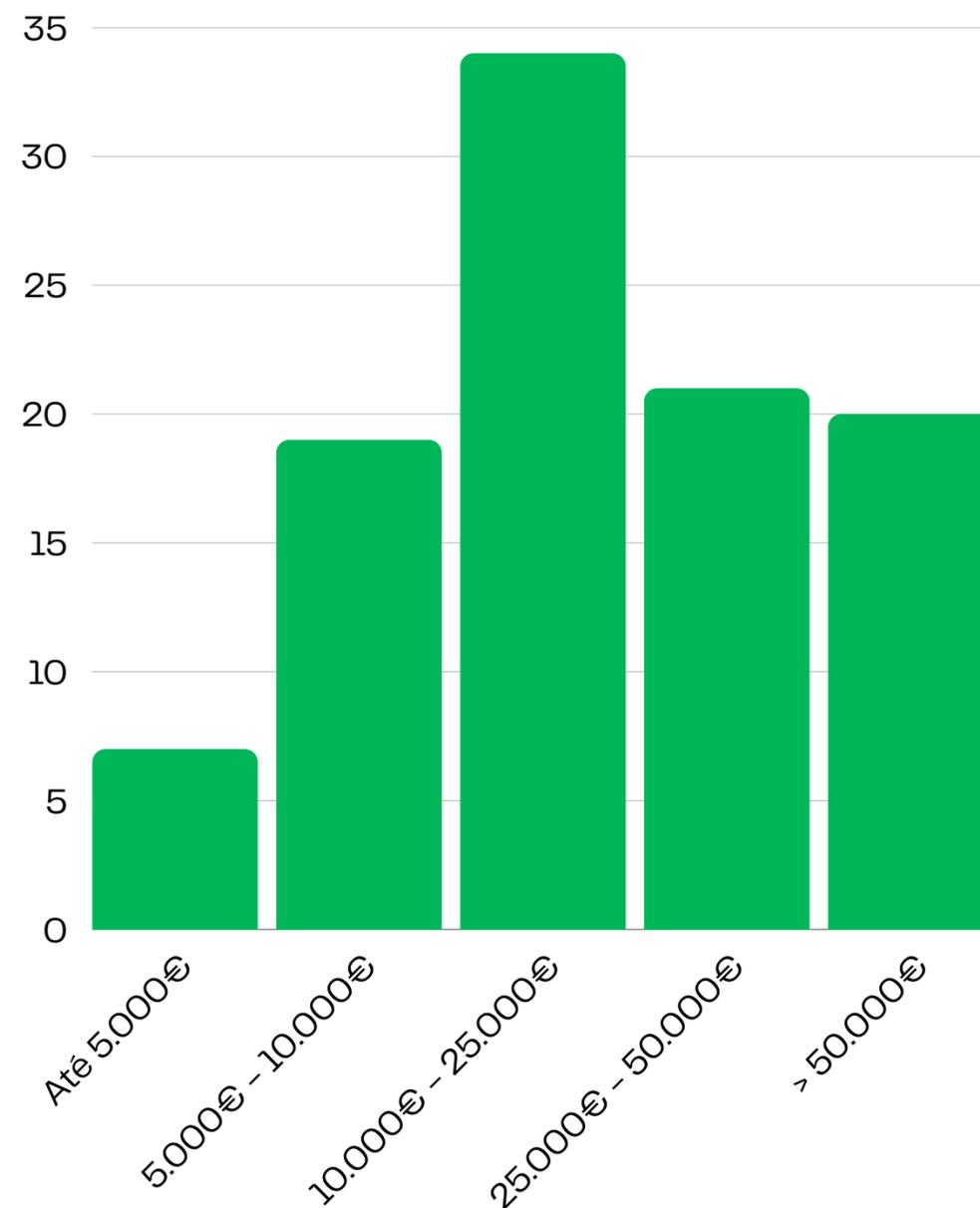
REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

- ➔ 33% tem acordos com seguradoras;
- ➔ 24% têm acordos com gestoras de frotas;
- ➔ 71% tem acordos com outro tipo de clientes com grandes frotas.

FATURAÇÃO MÉDIA

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

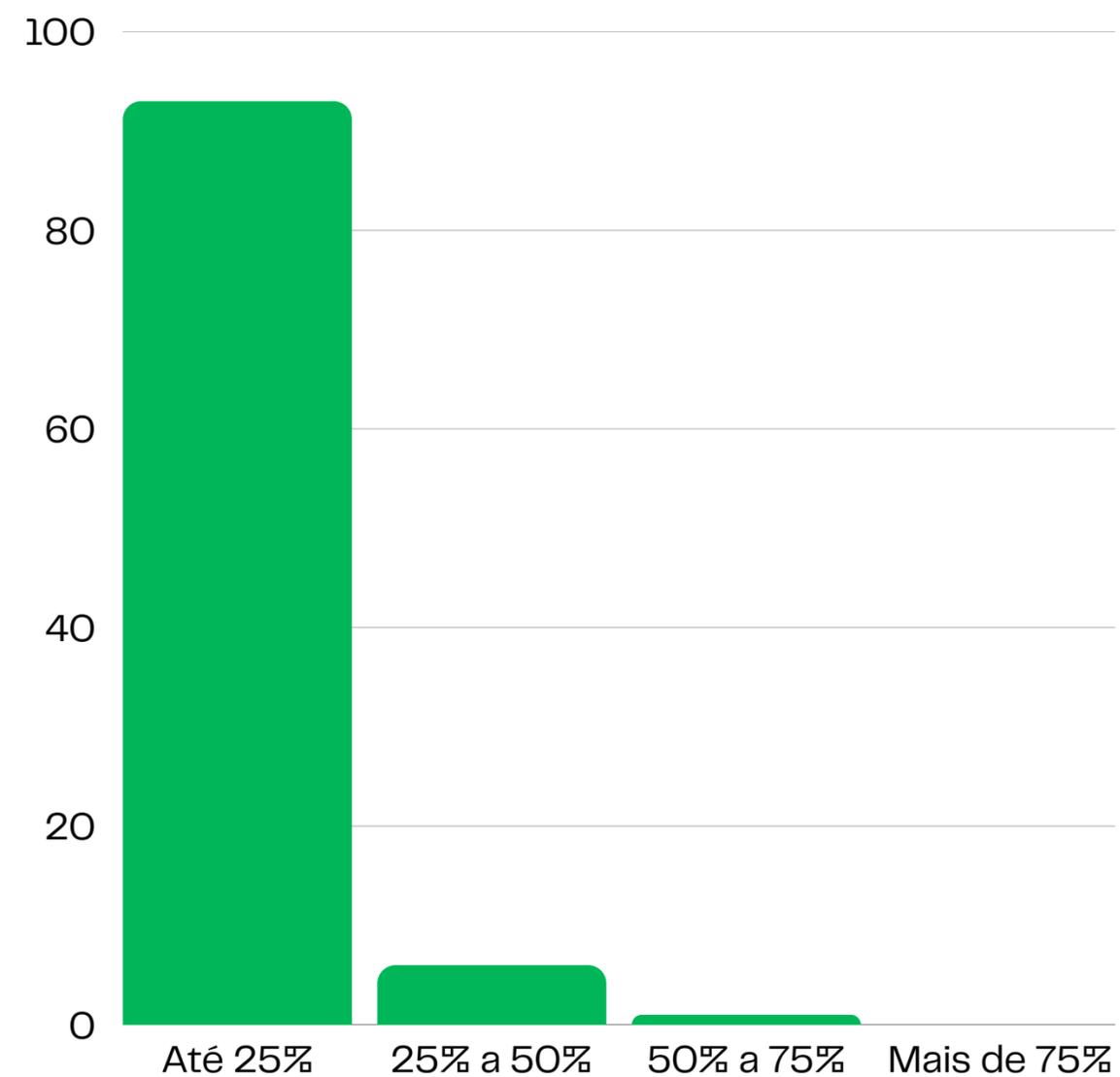
FATURAÇÃO MENSAL:



PEÇAS "VERDES" APLICADAS

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

PEÇAS USADAS APLICADAS



ATIVIDADE

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

- ➔ Em mediana, cada reparador abriu 850 obras em 2024, sendo que 60% foram a particulares.
- ➔ Mais de 75% , da taxa média de ocupação, nunca teve tantas empresas como agora, 47%. De assinalar que 17% dos reparadores independentes têm ainda taxas de ocupação inferiores a 50%.
- ➔ 41% das empresas diz assistir maioritariamente viaturas entre 5 a 8 anos, e o mesmo número diz assistir maioritariamente viaturas com mais de 8 anos.

PRINCIPAIS DIFICULDADES

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

- ↳ Falta de pessoal habilitado **(74%)**
- ↳ Custos da gestão ambiental **(39%)**
- ↳ Concorrência desleal entre operadores **(33%)**
- ↳ Evolução técnica das viaturas **(18%)**
- ↳ Dificuldade no abastecimento de peças **(12%)**
- ↳ Acesso difícil a formação **(11%)**
- ↳ Excesso de empresas na atividade **(10%)**
- ↳ Falta de informação técnica **(10%)**

RESULTADOS DE 2024

REPARAÇÃO AUTOMÓVEL:

RESULTADOS EM 2024:

