

Ação de Formação: Gestão de Cobranças e Recuperação de Crédito

FORMAÇÃO À MEDIDA

ANECRA
FORMAÇÃO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- IMPORTÂNCIA DA RECUPERAÇÃO EXTRAJUDICIAL DE CRÉDITO
- IMPACTO DOS ATRASOS E INCUMPRIMENTOS
- CONCEITOS, RISCO E OBJETIVOS
- GESTÃO PROATIVA E REATIVA DO CRÉDITO
- PLANO DE AÇÃO PARA O RISCO DE INCUMPRIMENTO
- CONDUÇÃO DO CONTACTO DE RECUPERAÇÃO
 - PREPARAÇÃO
 - PERFIL DO INTERLOCUTOR
 - ESTRATÉGIAS E TÁTICAS NEGOCIAIS
- COMUNICAÇÃO, ARGUMENTAÇÃO E PERSUAÇÃO
- CONCESSÕES E FECHO DE ACORDOS
- PROCEDIMENTOS EM CASO DE INSUCESSO

OBJECTIVOS

- Desenvolver competências para gerir cobranças e processos de recuperação extrajudicial de crédito de forma profissional, ética e eficaz, minimizando riscos financeiros;
- Reconhecer o impacto do incumprimento na Organização;
- Aplicar estratégias de gestão preventiva e reativa do crédito;
- Conduzir contactos de recuperação de forma estruturada;
- Negociar acordos equilibrados;
- Saber agir em caso de insucesso negocial.

METODOLOGIA

Pedagogia Activa com recurso à componente prática.
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

VALORES

SÓCIOS
80.00€

NÃO SÓCIOS
95.00€

Aos valores apresentados acresce a Taxa de IVA em vigor.
Valores indicados por/Formando

DESTINATÁRIOS

- Profissionais do setor que procuram melhorar os seus conhecimentos e/ou obter uma formação certificada.



4 HORAS

FORMAÇÃO ANECRA

SAIBA QUE...

A ANECRA é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

FALE CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

Telefone

patricia.paz@anecra.pt

email

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

morada

www.anecra.pt

INSCREVA-SE AQUI

