

GESTÃO DE CONFLITOS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

BLOCO I

Efeitos positivos e negativos dos conflitos
Causas dos conflitos
Causas de tensões

BLOCO II

Comunicação assertiva
Modos de lidar com conflitos
Competências de análise e diagnóstico de situações
Componentes da gestão emocional

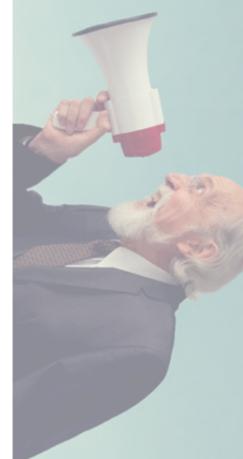
BLOCO III

Quadro de competência emocional
Caracterização, conceito e tipologia da negociação
O acordo e o compromisso como técnicas de negociação
Gestão construtiva de desacordos

AVALIAÇÃO

VALORES

* A FREQUÊNCIA DESTA ACÇÃO DE FORMAÇÃO ESTÁ ISENTA DE CUSTOS PARA O FORMANDO, POR SE INSERIR NAS ACÇÕES COFINANCIADAS PELO FUNDO SOCIAL EUROPEU, ATRAVÉS DO PROGRAMA OPERACIONAL LISBOA 2020



OBJECTIVOS DA FORMAÇÃO

Os conflitos nas organizações e nos relacionamentos interpessoais são inevitáveis. a existência de conflitos é, muitas vezes, sinal de mudança e de desafios dos mercados e do desenvolvimento pessoal. É também por isso que, o indicador real da saúde organizacional e da satisfação pessoal não é o número de conflitos que possam existir, mas o que é feito para sejam decisivamente resolvidos. por isso nesta Acção de Formação, os participantes desenvolverão competências que lhes permitam:

- Lidar e gerir situações de diálogo difícil;
- Construir uma solução conjunta face a um conflito, tirando partido das divergências;
- Encontrar as soluções equilibradas para cada parte
- Ser um elemento equilibrador no cerne de uma equipa e/ou empresa

O FORMADOR



PEDRO TRINDADE

- Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, MBA em Gestão de Empresas.
- Profissional com mais de 25 anos de experiência em Recursos Humanos e Gestão global de empresas nas áreas de Comércio, serviços e Indústria.
- Exerce funções como formador e consultor desde 1995 (formador certificado desde 1998 – CCP n.º 1.309/98) na área comportamental, vendas e gestão.
- Formador externo da ANECRA desde 2018.

OS DESTINATÁRIOS

PROFISSIONAIS.

Profissionais para quem resolver conflitos constitui parte importante da atividade profissional, quer presencialmente, quer através de meios tecnológicos (telefone, email, videoconferência, sms).

A METODOLOGIA

Pedagogia Activa com recurso à componente prática.
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

TIMINGS

25 HORAS | 19h00 - 22h00

SAIBA QUE...

A ANECRA é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

A Formação à Medida que a ANECRA realiza é reconhecida a nível nacional, não só pelos elevados resultados que alcança, mas também porque pode ser delineada especificamente para uma empresa



FORMAÇÃO PROFISSIONAL



FALE
CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

TELEFONE

patricia.paz@anecra.pt

EMAIL

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

MORADA

INSCREVA-SE AQUI



Lisb@20²⁰

PORTUGAL
2020

UNIAO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional