

# Ação de Formação: Inteligência Artificial: Comercial e Vendas - Módulo III

FORMAÇÃO À MEDIDA

**ANECRA**  
FORMAÇÃO

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

### • IA APLICADA À FUNÇÃO COMERCIAL

O PAPEL DA IA NA FUNÇÃO COMERCIAL;  
ÁREAS DE APLICAÇÃO DA IA EM VENDAS;  
POTENCIAL E LIMITES DA IA NO CONTEXTO COMERCIAL;  
BOAS PRÁTICAS DE UTILIZAÇÃO DA IA.

### • IA NA COMUNICAÇÃO E RELAÇÃO COMERCIAL

COMUNICAÇÃO COMERCIAL COM APOIO DE IA;  
PERSONALIZAÇÃO DA ABORDAGEM COMERCIAL;  
ESTRUTURAÇÃO DE MENSAGENS E ARGUMENTOS DE VENDA;  
EXPERIÊNCIA E RELAÇÃO COM O CLIENTE.

### • IA NA ORGANIZAÇÃO COMERCIAL E APOIO À DECISÃO

ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO COMERCIAL;  
ANÁLISE E APOIO À DECISÃO COMERCIAL;  
PRIORIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE OPORTUNIDADES;  
PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA COMERCIAL.

## OBJECTIVOS

- Aplicar ferramentas de Inteligência Artificial a tarefas concretas da área comercial e de vendas, com foco na produtividade, preparação e apoio à decisão.
- Identificar oportunidades de integração da IA nos processos comerciais, assegurando uma utilização responsável, crítica e alinhada com os objetivos do negócio.

## METODOLOGIA

Pedagogia Activa com recurso à componente prática.  
No final do curso será efectuada uma avaliação da aprendizagem.

## VALORES

### SÓCIOS

80.00€

### NÃO SÓCIOS

95.00€

Aos valores apresentados acresce a Taxa de IVA em vigor.  
Valores indicados por/Formando

## DESTINATÁRIOS

- Profissionais do setor que procuram melhorar os seus conhecimentos e/ou obter uma formação certificada.



**4 HORAS**

# FORMAÇÃO ANECRA

## SAIBA QUE...

A ANECRA é uma entidade Formadora Certificada, com um vasto leque de ofertas formativas em áreas multidisciplinares, que acompanham as necessidades e as tendências de mercado.

## FALE CONNOSCO...

+351 21 392 90 30

Telefone

patricia.paz@anecra.pt

email

Av. Gago Coutinho, 100 | 1749-124 Lisboa

morada

[www.anecra.pt](http://www.anecra.pt)

INSCREVA-SE AQUI

