

# 16º ENCONTRO DA REPARAÇÃO AUTOMÓVEL



ANECRA

**SECTOR AUTOMÓVEL  
UM ADMIRÁVEL MUNDO NOVO**



AUDITÓRIO AEP EXPONOR,  
MATOSINHOS  
15 DE ABRIL 2023

## PROGRAMA

**09h45 Boas Vindas**

Orador: Alexandre Ferreira, Presidente da Direcção ANECRA

**09h50 Enquadramento do Sector - Análise de Mercado e Projecções Futuras**

Orador: Roberto Gaspar, Secretário Geral ANECRA

**10h00 A Evolução dos Preços dos Componentes e dos Materiais de Pintura, e qual o efeito dos Sistemas de apoio ao Condutor (ADAS) na Reparação de Sinistros**

·Os sistemas ADAS vão aumentar o número de perdas totais?

·Haverá menos sinistros? O custo médio da reparação vai aumentar ou diminuir?

Orador: Timóteo Xavier, AUDATEX/SOLERA

**10h20 Como Combater a Concorrência Desleal na Reparação Automóvel**

Orador: Ricardo Silva, Inspector ASAE

**10h45 Pausa para Café**

**11h15 Reparação/Manutenção de Veículos Eléctricos e Híbridos (VEH)**

·Que negócio para o após-venda independente?

Orador: Carlos Jesus, CEO, Evolution

**11h30 Os Desafios Imediatos da Actividade no Após Venda**

·O impacto das alterações legislativas a nível europeu

- Concorrência, Informação Técnica, Acesso aos Dados, Cibersegurança;

·O fim anunciado dos motores térmicos e a nova mobilidade

- (Electromobilidade, ADAS ou o carro conectado no pós-venda). Qual o impacto?

·Quais os Desafios do Após Venda para serem empresas "Sustentáveis"?

·Formação e Qualificação Técnica

·Como ultrapassar a falta de Mão-de-Obra?

Orador: Raul Gonzalez, World Shopper Expert Espanha

Moderador: Roberto Gaspar, Secretário Geral ANECRA

Participantes: Pedro Barros, CEO, Tips4Y

Carlos Jesus, CEO, Evolution

Raul Gonzalez, World Shopper Expert Espanha

**12h40 Sector Automóvel – Um Admirável Mundo Novo**

Orador: Alfredo Amaral, CEO OKIS360

**13h00 Encerramento**